



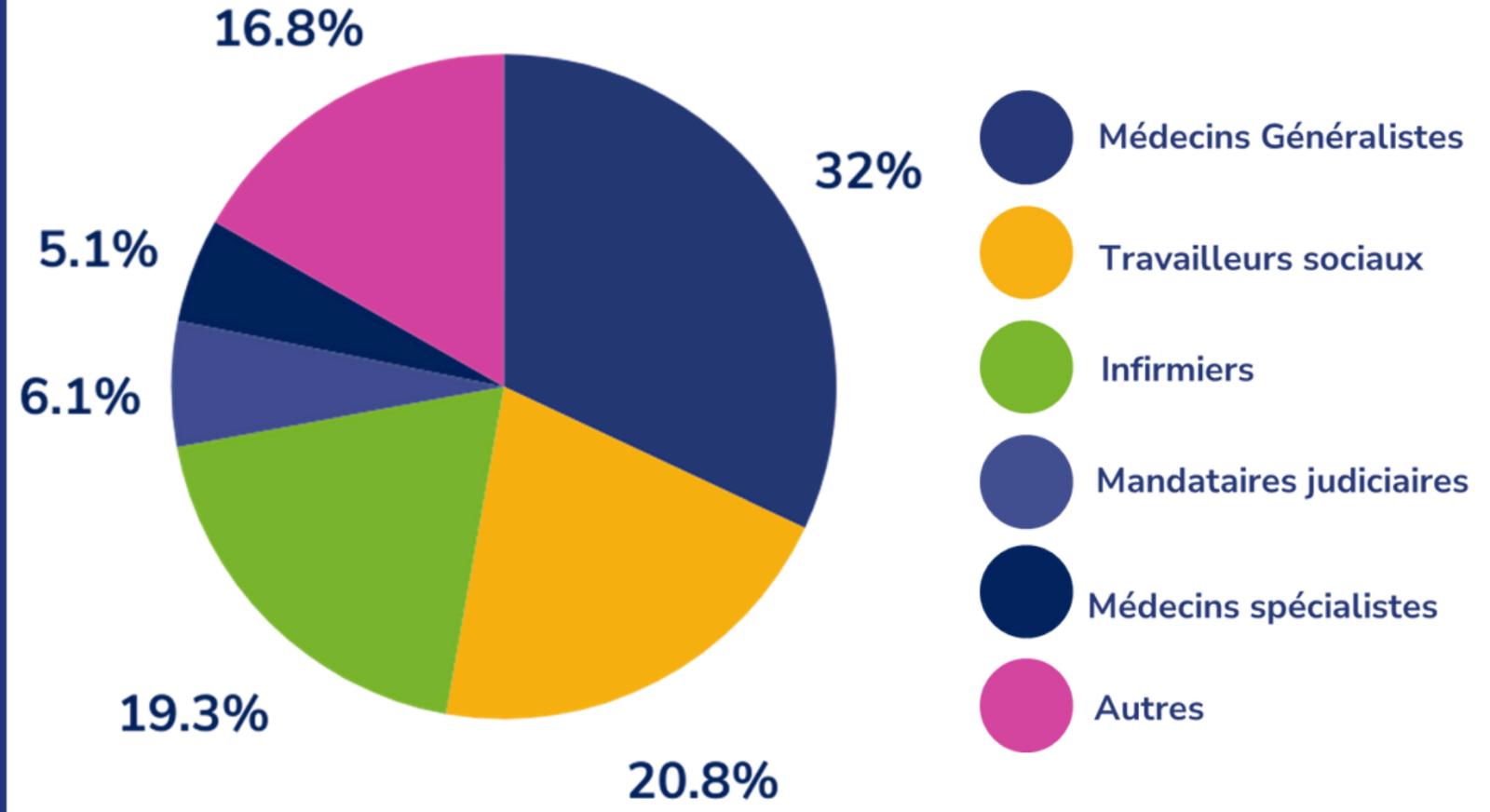
Dispositif d'appui  
à la **coordination**  
EN OCCITANIE

# SERVICE RENDU DES DAC OCCITANIE

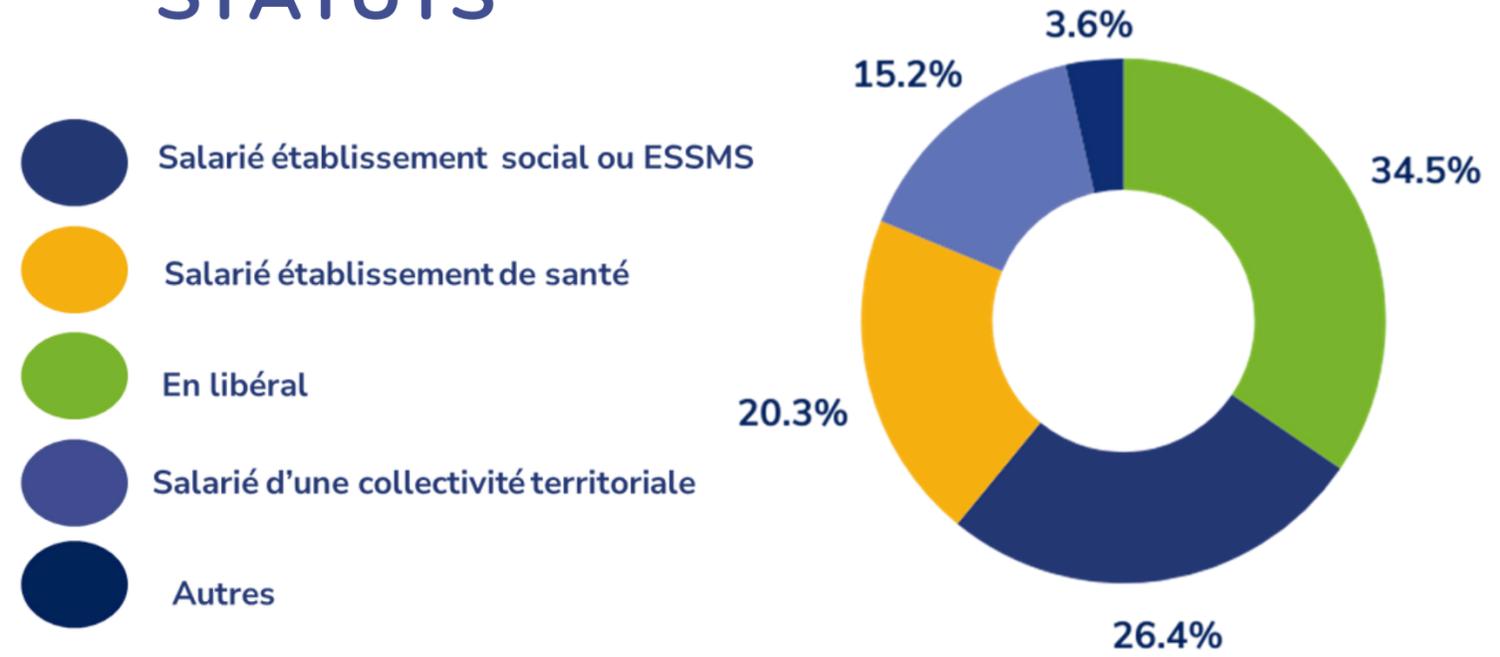
Résultats du questionnaire destiné aux **PROFESSIONNELS**  
réalisé par les DAC engagés dans le test ANAP 2024

# PROFILS, STATUTS ET MOTIFS

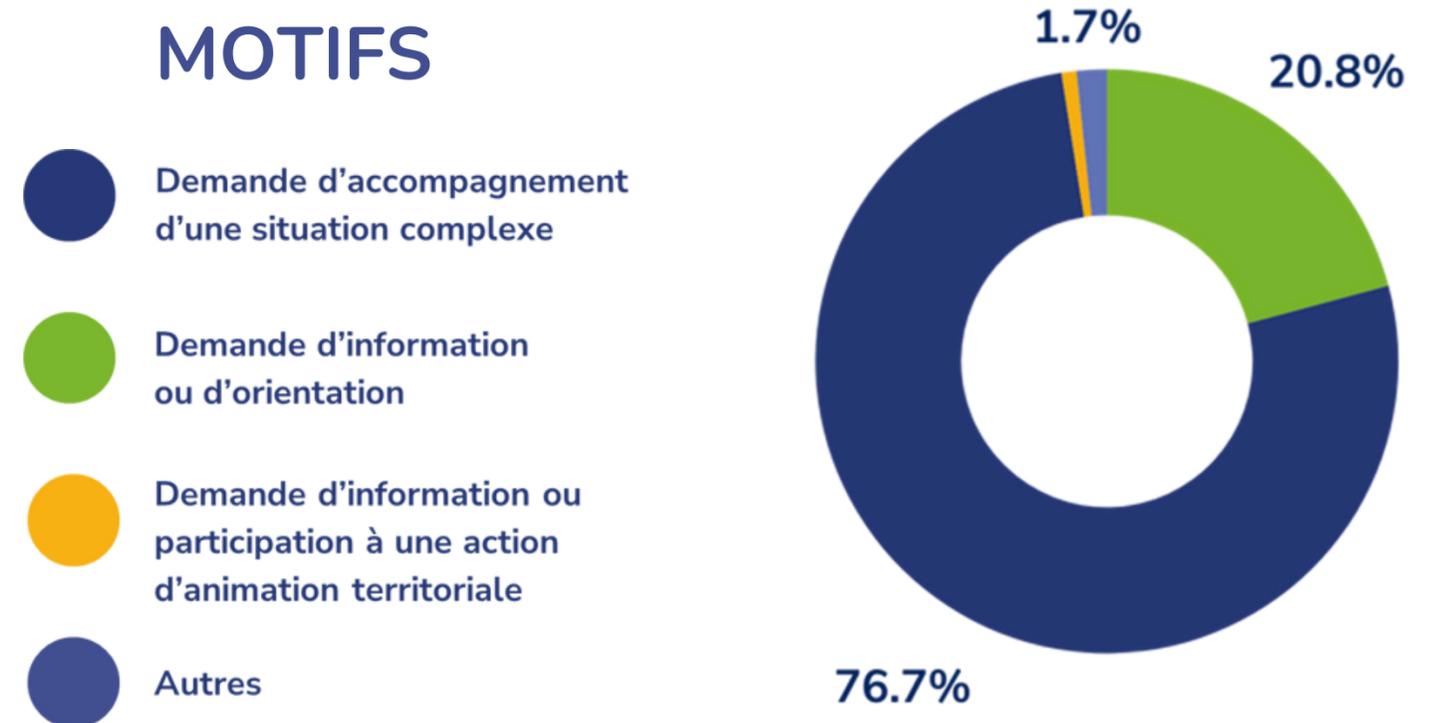
## PROFILS DES PROFESSIONNELS



## STATUTS



## MOTIFS



Service rendu  
DAC Occitanie  
PROFESSIONNELS

# NIVEAU DE SATISFACTION

FACILITÉ A JOINDRE  
LE DAC



Les professionnels soulignent la facilité à entrer en contact avec le DAC.

DÉLAI DE RÉPONSE



Le délai de réponse du DAC est jugé rapide et adapté aux attentes des professionnels.

DISPONIBILITÉ



La disponibilité du DAC est fortement reconnue par les professionnels.

PERTINENCE DE LA  
RÉPONSE APPORTÉE



Les réponses apportées par le DAC sont globalement perçues comme pertinentes et adaptées aux situations rencontrées.

L'INFORMATION SUR LES  
INTERVENTIONS EFFECTUÉES  
PAR LE DAC AUPRES  
DU PATIENT



Les professionnels apprécient particulièrement la qualité des informations transmises par le DAC concernant les interventions auprès des patients.

## SATISFACTION GLOBALE



# NIVEAU DE SATISFACTION



LE DAC RÉPOND À VOS BESOINS SPÉCIFIQUES

94 %



RÉDUCTION DU SENTIMENT D'ISOLEMENT FACE  
AUX DIFFICULTÉS

87 %



L'INTERVENTION DU DAC VOUS FAIT GAGNER DU TEMPS

95 %



FACILITATION DES ÉCHANGES ENTRE PROFESSIONNELS

83 %



LES INTERVENTIONS DU DAC SONT BÉNÉFIQUES  
POUR LE PATIENT

84 %



# SOLLICITATIONS ET RECOMMANDATIONS

Les professionnels interrogés expriment leur confiance envers le DAC et reconnaissent la qualité de son accompagnement face aux situations complexes.



75 % des professionnels interrogés envisagent de solliciter à nouveau le DAC en cas de situations complexes.



75% des professionnels interrogés recommandent à leurs collègues ou confrères de faire appel au DAC.